**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 1:** | Automatizar las demandas de los clientes por medio de un sitio web. |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 2:** | Llenado de formulario. |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 3:** | Finalización de transacción |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 4:** | Creación de una cuenta en la plataforma |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 5:** | Actualización y seguimiento del proceso legal |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 6:** | Notificación de nuevas demandas. |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 7:** | Creación automática de el documento inicial. |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 8:** | Recepción de pagos. |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 9:** | Creación de dashboard de los pagos |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 10:** | Envío de correos sobre el proceso legal |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 11:** | Adaptación a cualquier dispositivo y navegador |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 12:** | Colores azul marino y blanco |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento 13:** |  |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Asesoría y contratos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jocelyn Lizzett Perez Trejo |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que  crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.  Un despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al llenar el formulario, se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.  El solicitante necesita un servicio donde se administre y se dé seguimiento al proceso legal de sus cliente. Esto por medio de un sitio web donde se le permite al cliente llenar un formulario para registrarse, realizar pagos y conocer la actualización de su situación jurídica en una tabla, avisado al e-mail registrado,  A la par, el administrador tiene la oportunidad de recibir notificaciones de nuevas demandas, crear automáticamente el documento legal correspondiente para comenzar el proceso con la información del formulario, verificar todos los pagos realizados a través de un panel de información y actualizar y comentar los proceso de demanda.  Dicho sitio se requiere de color azul marino y blanco, con opción de propuestas, y que sea escalable en cualquier dispositivo y navegador web. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Rodrigo Martínez Jocelyn Lizzett Perez Trejo**

**Área de asesorías y contratos Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | 1. El sistema permitirá la automatización las demandas de los clientes. 2. El sistema permitirá la creación de nuevos usuarios. 3. El sistema le permitirá al usuario llenar los formularios correspondientes. 4. El sistema dará una la visualización de cada actualización del proceso. 5. El sistema creará los documentos por cada nuevo usuario. 6. El sistema permitirá la observación y llevará la contabilización de los pagos recibidos en un dashboard, 7. El sistema permitirá que el administrador actualice la situación jurídica de cada usuario. 8. El sistema enviará notificaciones al cliente, por cada nueva actualización del proceso, y al administrador, por cada nuevo usuario. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | 1. El sistema debe ser capaz de procesar 500 transacciones por segundo. 2. Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. 3. El sistema implementara una sección para pagos seguros. 4. El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 500 usuarios con sesiones concurrentes. 5. Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos. 6. Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas en un edificio distinto al que reside el sistema. 7. Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad. 8. El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente. 9. El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final. 10. El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea. 11. El sistema debe poseer un diseño “Responsive”, siendo escalable para cualquier dispositivo y navegador web. 12. El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas. 13. El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo. 14. El tiempo para iniciar o reiniciar el sistema no podrá ser mayor a 5 minutos. 15. La tasa de tiempos de falla del sistema no podrá ser mayor al 0,5% del tiempo de operación total. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro: Servicio MacBook | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro: HTML5\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |